



CURSO GRATUITO

Información general

- Del 25/05 al 09/06/2026.
- Horario de 9:30 h a 14:30
- De lunes a viernes: 60 horas
- Lugar de realización: NIDUS C/ Margalida Caimari 24. (junto plaza España). Palma

Requisitos

- Edad: de 45 a 60 años.
- Personas en situación de desempleo.
- Compromiso de asistencia.

Ventas sector comercio: atención al cliente, gestión de quejas

Curso gratuito dirigido a **personas desocupadas de entre 45 a 60 años** que quieran mejorar sus oportunidades de empleo en el sector de hostelería.

Contenidos del curso:

- Comunicación efectiva.
- Comunicación no verbal y escucha activa.
- Atención al cliente: fundamentos y tipologías.
- Gestión de quejas y reclamaciones.
- Introducción a la venta: fases y psicología.
- Técnicas de venta consultiva.
- Objeciones y negociación.
- Fidelización, postventa y CRM.
- Simulaciones finales.

MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

✉ isimarro@cambramallorca.com

☎ 971 71 01 88 +2423

www.cambramallorca.com/talento45

Curso realizado por la Cámara de Comercio de Mallorca en el marco del Programa TALENTO 45+