

## PER QUÈ DIGITALITZAR EL TEU NEGOCI?

- **Millora la teva visibilitat en línia.** Ser present a les plataformes digitals augmenta el teu abast i atrau nous clients.
- **Optimitza els teus processos.** Automatitza tasques repetitives, estalviant temps i diners.
- **Coneix millor els teus clients.** Utilitza les dades disponibles per entendre les preferències i necessitats dels teus clients.
- **Augmenta la fidelització.** Una presència digital sòlida permet una interacció constant amb els clients, afavorint la repetició de compra i la confiança.

A Espanya hi ha un total de 23,8 milions d'usuaris a Instagram (50% de la població total del país).

Font: Una vida online

+46% d'empreses i organitzacions a Espanya fan servir WhatsApp Business.

Font: ComScore

El 88% dels usuaris que realitzen recerques locals amb el mòbil acaben visitant el comerç en menys de 24 hores.

Font: Hubspot Marketing Statistics

"Les xarxes socials no tracten de vendre coses, sinó de construir relacions."

Font: Seth Godin



Des de la Cambra de Comerç de Mallorca

## T'AJUDAM A IMPULSAR EL TEU NEGOCI

Descobreix els nostres **cursos, assessoraments i jornades** en àrees com la digitalització, comerç internacional, innovació o registre de marca a la nostra web.



### CONTACTE

971 710 188

@cambramallorca

info@cambramallorca.com

cambramallorca.com

C/ Estudi General, 7. Palma (Mallorca)

## ***Digitalitza't impulsa el teu negoci***

Adapta't als nous temps i potencia el teu comerç amb solucions digitals innovadores.

## WHATSAPP BUSINESS

### CONFIGURA UN PERFIL D'EMPRESA COMPLET

- Afegeix el nom del negoci
- Breu descripció amb paraules clau
- Horari d'atenció al client
- Localització física
- Tipus de negoci i catàleg
- Web i xarxes socials
- Segmenta converses
- Envia ofertes especials
- Proporciona una experiència personalitzada



Configura el teu perfil!

## GOOGLE BUSINESS

### OPTIMITZA EL TEU PERFIL PER DESTACAR

- Actualitza el nom i la categoria del teu negoci per facilitar la cerca als clients
- Afegeix horaris i dades de contacte
- Utilitza descripcions amb paraules clau per millorar el posicionament en cercadors
- Comparteix imatges de qualitat que mostrin els teus productes o serveis
- Gestiona les ressenyes dels clients: respon amb rapidesa i amb to professional
- Enllaç al teu lloc web i xarxes socials per oferir més informació i augmentar el trànsit



Gestiona el perfil d'empresa

## INSTAGRAM

### DÓNA VISIBILITAT AL TEU NEGOCI

- Crea una biografia atractiva que descrigui el que ofereixes
- Programa les teves publicacions amb eines com Meta Business Suite
- Inclou un enllaç clicable a la teva pàgina web o a un catàleg de productes
- Publica contingut visual consistent, amb colors i estils que representin la marca
- Utilitza les històries per compartir novetats i mantenir una connexió activa amb l'audiència
- Aprofita eines com Reels per generar contingut dinàmic i creatiu



Crea un compte a Instagram

