

# CURS GRATUIT - DEPENDENT COMERÇ

DEL 13 DE JUNY AL 5 DE JULIOL 2024



Prepara't! Forma't!  
i facilitaràs la teva  
inserció laboral.

- Habilitats socials
- Treball en equip
- Imatge personal
- Organització venda
- Atenció al client

Programa integral de  
**CUALIFICACIÓN  
Y EMPLEO**

## PROGRAMA PICE - GARANTÍA JUVENIL CÁMBRA DE COMERÇ DE MALLORCA

### INFORMACIÓ BÀSICA

- Prèviament al curs, els alumnes reben una sessió individual d'orientació vocacional/laboral
- Horari: de 9.30 ha 14.30 h
- Durada del curs: 90 h
- Lloc: Cambra de Comerç de Mallorca

### REQUISITS

- Ser beneficiari actiu de Garantia Juvenil (Desocupat i no inscrit en formació reglada)
- Compromís d'assistència i participació

### FORMACIÓ TRONCAL 30HS

13 AL 20 DE JUNY

- Habilitats socials per a l'ocupació.
- Entrevistes de feina.
- Elaboració currículums

### FORMACIÓ ESPECÍFICA 60HS

21 DE JUNY AL 5 DE JULIOL

- Imatge personal i Imatge de l'establiment.
- Gestió de xarxes socials: de la creació de contingut a superar els teus objectius comercials.
- Intel·ligència Emocional a l'Atenció al client.
- Comunicació i gestió de conflictes i reclamacions.
- Relacions Client Venedor i Tècniques de venda.
- El producte i l'organització de la venda.
- Treball en equip.
- Prevenció de riscos laborals al Punt de venda.



**CONTACTA AMB  
NOSALTRES COM  
MÉS AVIAT MILLOR**

**INFO E INSCRIPCIONS: CÁMABRA DE COMERÇ DE MALLORCA**

**C/ Estudi General 7 - 3º - izda. PALMA. Tlf. 971 71 01 88 – exts. 2423 – 2229**

**isimarro.formacio@cambramallorca.com - infopice@cambramallorca.com**

