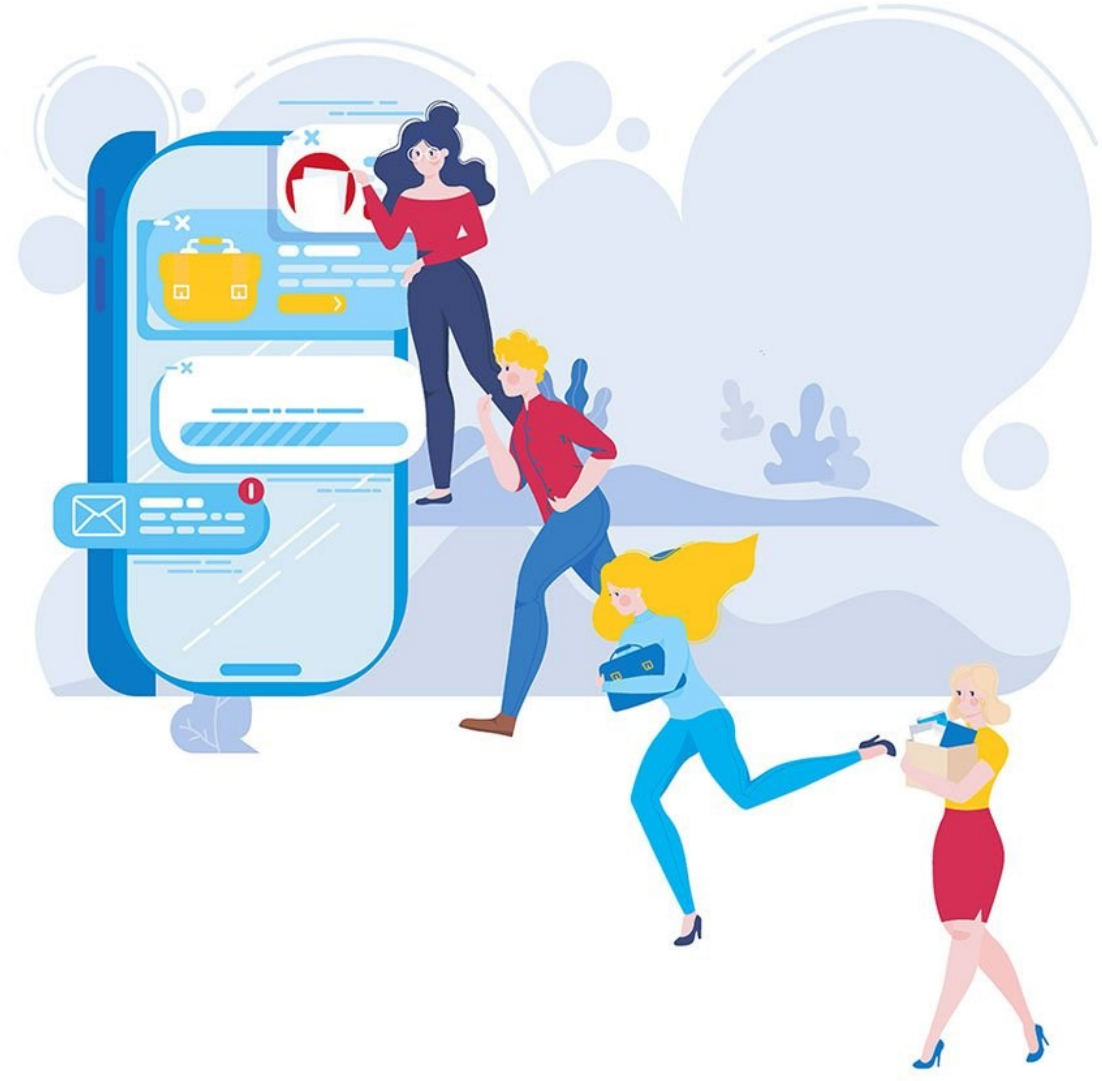


OFICINA  
**Acelera**  
para **KIT**  
DIGITAL *pyme*

  
**Cambrà de Comerç**  
Mallorca

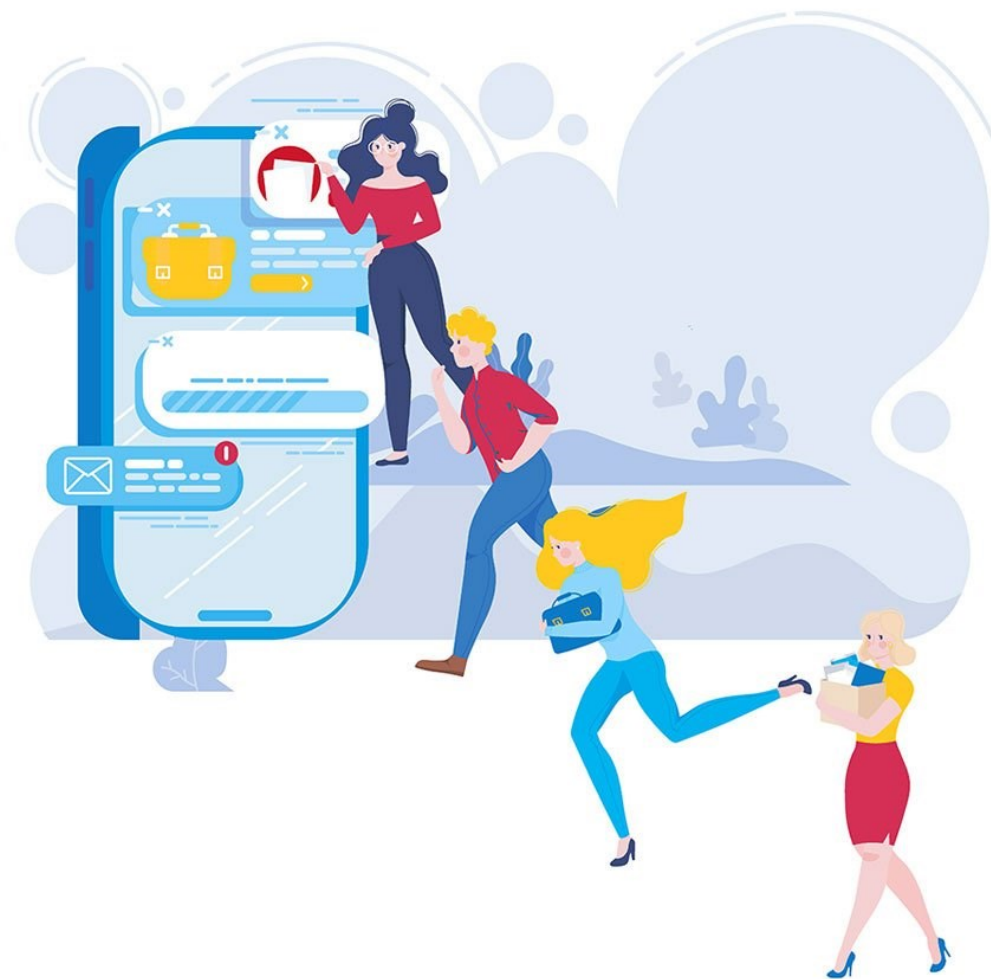
# Acelera la transformación digital de tu PYME





# AYUDAS AL COMERCIO 2024 – PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN, KIT DIGITAL Y PYME DIGITAL

27 de marzo a las 09.00h



## ÍNDICE

- 1 Subvenciones para fomentar la modernización**
- 2 Kit Digital**
- 3 Pyme Digital**

## ÍNDICE

# 1 Subvenciones para fomentar la modernización

## 2 Kit Digital

## 3 Pyme Digital

# Te ayudamos a mejorar tu comercio



Govern de les  
Illes Balears  
Conselleria d'Empresa  
Ocupació i Energia

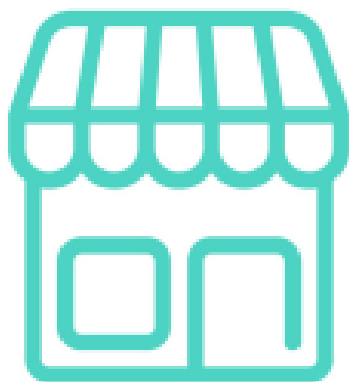


## 2,7 millones

La **Conselleria de Empresa, Empleo y Energía** destina 2,7 millones de euros a subvencionar las actuaciones para la modernización y mejora del:

- Comercio minorista y determinadas empresas de servicios
- Establecimientos comerciales considerados emblemáticos

## • ¿Quién puede acogerse?



- **Autónomos y/o titulares de pequeñas empresas del sector del comercio minorista** o de determinadas empresas de servicios.

- **Establecimiento físico ya existente en el territorio de las Islas Baleares**, con venta presencial, con sede social en las Islas Baleares.

- **Actividades incluidas en los epígrafes** del impuesto sobre actividades económicas detalladas en la convocatoria publicada en el **BOIB, Boletín Oficial de las Islas Baleares**.



## • ¿Cuáles son las actuaciones que se pueden subvencionar?



- **Inversiones para la mejora tecnológica y digital** encaminadas a potenciar el comercio electrónico en establecimientos de venta presencial (solo se subvencionará maquinaria).



- **Inversiones que impliquen un avance hacia una economía baja en carbono**, la mejora de la eficiencia energética y la sostenibilidad.

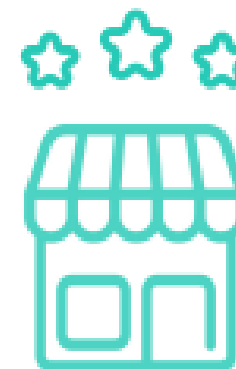


- **Inversiones para mejorar la accesibilidad** y eliminar barreras arquitectónicas.

- Adquisición e instalación del equipamiento necesario para **la modernización del comercio**.

- Adquisición e instalación del equipamiento necesario para la **mejora de la imagen del comercio** (rotulación comercial, interior y exterior).

- Obras y reformas en general que comporten la **mejora y modernización del comercio**.



- **¿Cuál debe ser el importe mínimo de las actuaciones para pedir la subvención?**



**2.000 €**

El proyecto o la actuación presentada debe tener un coste elegible mínimo de **2.000 euros** (IVA excluido).





---

- **¿Cuál es la cuantía de la subvención?**



Cuánto

**80%** del  
coste

La cuantía es del **80% del coste** elegible del proyecto (IVA excluido) y con un total máximo de 9.000 euros por beneficiario.

---



- **¿Cuándo se deben ejecutar y pagar los proyectos para los que se solicita la subvención?**



**16/09/23 - 15/09/24**

Entre el **16 de septiembre de 2023** y el **15 de septiembre de 2024**, ambos inclusive.



---


- **¿Hasta cuándo se puede solicitar la subvención?**

Fecha  
límite

**14/04/24**

El plazo para presentar la solicitud termina  
el 14 de abril de 2024.

---





---

- **Más información:**



## BOIB núm. 36 14 de marzo, 2024

Convocatoria **BOIB núm. 36 de 14 de marzo, 2024.**

Información y documentación en la web [comerc.caib.es](http://comerc.caib.es)

Teléfono **971 177 601, ext. 62969 / 62970**

Dirección General de Empresa, Autónomos y Comercio

e-mail: [infocomerc@dgce.caib.es](mailto:infocomerc@dgce.caib.es)

Web: [comerc.caib.es](http://comerc.caib.es)

---

• **Importante:**



**[comerc.caib.es](http://comerc.caib.es)**

Consulten la web [comerc.caib.es](http://comerc.caib.es) para saber si le han concedido o no la subvención. Recuerden que no se avisa expresamente de la resolución de la ayuda a las empresas que la han solicitado.



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria d'Empresa  
Ocupació i Energia

**Contacto**

**Servicio o Sección responsable**

Servicio de Comercio

[Plaça de Son Castelló, 1 \(Polígon de Son Castelló\).](#)

Tel.: 971178900 - Fax: 971786826

([infocomerc@dgce.caib.es](mailto:infocomerc@dgce.caib.es))

## ÍNDICE

1 Subvenciones para fomentar la modernización

**2 Kit Digital**

3 Pyme Digital

## KIT DIGITAL - CONVOCATORIAS



Kit Digital es una iniciativa del Gobierno de España, cuyo objetivo es facilitar y/o acelerar la digitalización de las PYMEs **subvencionado** una parte de la **implantación de soluciones digitales disponibles en el mercado** para promover la adopción de un conjunto de categorías de **soluciones básicas de digitalización**, adecuadas al nivel de madurez digital de cada empresa.

### CONVOCATORIAS ABIERTAS

#### 1ª Convocatoria

Para empresas **de 10 a menos de 50 empleados**

*Segmento I.*  
12.000€

#### 2ª Convocatoria

Para empresas **de 3 a menos de 10 empleados**

*Segmento II.*  
6.000€

#### 3ª Convocatoria

Para empresas **de 0 a menos de 3 empleados**

*Segmento III.*  
2.000€

#### 4ª Convocatoria

Para comunidades de bienes, sociedades civiles y explotaciones agrarias **de 0 a menos de 50 empleados**

*Segmento I, II y III.*  
12.000€, 6.000€ y 2.000€

**KIT DIGITAL - SOLUCIONES DIGITALES**



**Sitio web y Presencia  
básica en internet**

Hasta 2.000€



**Comercio electrónico**

Hasta 2.000€



**Gestión de redes  
sociales**

Hasta 2.500€



**Gestión de clientes**

Hasta 4.000€



**BI y analítica**

Hasta 4.000€



**Servicios y herramientas  
de oficina virtual**

Hasta 12.000€



**Gestión de procesos**

Hasta 6.000€



**Factura electrónica**

Hasta 2.000€



**Comunicaciones seguras**

Hasta .000€



**Ciberseguridad**

Hasta 6.000€



**Presencia avanzada en  
internet**

Hasta 2.000€



**Marketplace**

Hasta 2.000€



## Descubre todas las novedades

Toda la actualidad para estar al día sobre la digitalización de tu comercio



### La importancia del análisis de datos en el sector agrícola

¿Te dedicas al sector agrícola? Si quieres aprender a sacarle el máximo partido...

03 Jul 2023 · 5 min. de lectura 



### ¿No sabes por dónde empezar a crear tu sitio web? Descubre los CMS más populares y elige el mejor para ti

Si estás creando una página web para tu pyme, este artículo te interesa. Te...

02 Jun 2023 · 5 min. de lectura 



### Consejos para digitalizar tu restaurante

La digitalización es esencial para la subsistencia de cualquier empresa...

28 Mayo 2023 · 5 min. de lectura 

## KIT DIGITAL - SOLICITUD

---

¿Qué debo tener en cuenta para poder solicitar la subvención?

- ✓ **Revisar los requisitos básicos de acceso a la subvención:**
    - Tener consideración de PYME
    - Estar en situación de actividad, demostrando tener la antigüedad mínima que se establezca.
    - No superar el límite de ayudas de minimis (200.000€ - 3 años).
    - No estar incurso en las prohibiciones previstas en Ley General de Subvenciones:
      - No tener la consideración de empresa en crisis.
      - No estar sujeto a una orden de recuperación pendiente tras una decisión previa de la Comisión Europea que haya declarado una ayuda ilegal e incompatible con el mercado común.
      - Estar al corriente de las obligaciones tributarias y ante la Seguridad Social
  
  - ✓ **Disponer de un Certificado Digital o un acceso Cl@ve, el código CNAE y el código IAE**
  
  - ✓ **Identificar las soluciones digitales asociadas que puedes solicitar y que se ajusten al presupuesto de tu segmento**

El importe máximo que cada empresa recibirá por el KIT DIGITAL dependerá del tamaño de su empresa, siendo así:

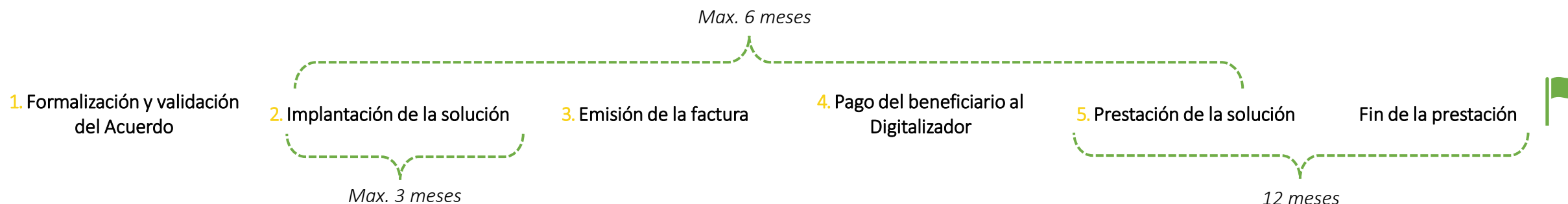
    - **Segmento I.** Pequeñas empresas de entre 10 y menos de 50 trabajadores : 12.000€
    - **Segmento II.** Pequeñas empresas o microempresas de entre 3 y menos de 10 trabajadores: 6.000€
    - **Segmento III.** Pequeñas empresas o microempresas de entre 0 y menos de 3 trabajadores y personas en situación de autotrabajo: 2.000€
  
  - ✓ **Realizar la solicitud del kit digital**
    - Regístrate en el área privada del programa Acelera Pyme y completa el test de diagnóstico digital
    - Haz la solicitud en la sede electrónica de Red.es
-

## KIT DIGITAL - SOLICITUD

¿Qué pasa una vez que me han aceptado lo bueno?



Una vez que te hayan **aceptado el bono** se deberá **formalizar un Acuerdo** con un **Agente Digitalizador** previamente elegido, este acuerdo se presentará para su validación. Validado el Acuerdo, **el Agente Digitalizador implantará la solución y emitirá una factura por su importe** al beneficiario, quien aplicando el **bono digital** abonará el pago de este menos el importe de la ayuda asociada al Acuerdo, que recibirá el Agente Digitalizador **mediante cesión del derecho a cobro por parte del beneficiario**.



1.

El beneficiario y Agente Digitalizador negocian, firman y formalizan un **Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización**.

2.

Después de la formalización del Acuerdo, el **Agente Digitalizador** procede a la **implantación de la solución de digitalización**.

3.

El Agente Digitalizador emite una única **factura** después de la primera fase de prestación del servicio, **con el importe total e indicando la cuantía subvencionable**.

4.

El beneficiario efectuará el abono de los gastos no subvencionables (IVA, etc.) y **cederá el derecho a cobro del importe subvencionable** en favor del **Agente Digitalizador**.

5.

El Agente Digitalizador tendrá un plazo de **12 meses para prestar la solución de digitalización** solicitada por el beneficiario una vez implantada.

## OFICINA ACELERA PYME DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

La **Oficina Acelera Pyme** de la **Cámara de Comercio de Mallorca** es un espacio físico y virtual que trabaja en el **impulso**, el **asesoramiento** y **apoyo tecnológico** a autónomos y pymes de Mallorca en su proceso de **transformación digital**. Se trata de una iniciativa de Red.es.

**1**

**Punto de información sobre cuestiones rápidas relacionadas con Kit Digital**



**2**

**Asesoramiento online o presencial personalizado sobre transformación digital y financiación**



**3**

**Elaboración y acompañamiento en un Plan de Transformación digital**



**4**

**Seminarios online relacionados con la Transformación Digital y Digitalización**



**5**

**Jornadas de Transformación Digital en Mallorca**



## OFICINA ACELERA PYME DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

La **Oficina Acelera Pyme** de la **Cámara de Comercio de Mallorca** es un espacio físico y virtual que trabaja en el **impulso**, el **asesoramiento** y **apoyo tecnológico** a autónomos y pymes de Mallorca en su proceso de **transformación digital**. Se trata de una iniciativa de Red.es.

1

**Punto de información** sobre cuestiones rápidas relacionadas con **Kit Digital**



2

**Asesoramiento online o presencial personalizado sobre transformación digital y financiación**



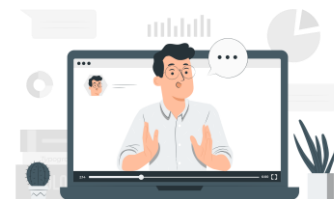
3

**Elaboración y acompañamiento** en un Plan de Transformación digital



4

**Seminarios online** relacionados con la Transformación Digital y Digitalización



5

**Jornadas de Transformación Digital en Mallorca**



## OFICINA ACELERA PYME DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

La **Oficina Acelera Pyme** de la **Cámara de Comercio de Mallorca** es un espacio físico y virtual que trabaja en el **impulso**, el **asesoramiento** y **apoyo tecnológico** a autónomos y pymes de Mallorca en su proceso de **transformación digital**. Se trata de una iniciativa de Red.es.

1

**Punto de información** sobre cuestiones rápidas relacionadas con **Kit Digital**



2

**Asesoramiento online o presencial personalizado** sobre transformación digital y financiación



3

**Elaboración y acompañamiento en un Plan de Transformación digital**



4

**Seminarios online** relacionados con la Transformación Digital y Digitalización



5

**Jornadas de Transformación Digital en Mallorca**



## OFICINA ACELERA PYME DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

La **Oficina Acelera Pyme** de la **Cámara de Comercio de Mallorca** es un espacio físico y virtual que trabaja en el **impulso**, el **asesoramiento** y **apoyo tecnológico** a autónomos y pymes de Mallorca en su proceso de **transformación digital**. Se trata de una iniciativa de Red.es.

1

**Punto de información** sobre cuestiones rápidas relacionadas con **Kit Digital**



2

**Asesoramiento online o presencial personalizado** sobre transformación digital y financiación



3

**Elaboración y acompañamiento** en un Plan de Transformación digital



4

**Seminarios online relacionados con la Transformación Digital y Digitalización**



5

**Jornadas de Transformación Digital en Mallorca**



## OFICINA ACELERA PYME DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

La **Oficina Acelera Pyme** de la **Cámara de Comercio de Mallorca** es un espacio físico y virtual que trabaja en el **impulso**, el **asesoramiento** y **apoyo tecnológico** a autónomos y pymes de Mallorca en su proceso de **transformación digital**. Se trata de una iniciativa de Red.es.

1

**Punto de información** sobre cuestiones rápidas relacionadas con **Kit Digital**



2

**Asesoramiento online o presencial personalizado** sobre transformación digital y financiación



3

**Elaboración y acompañamiento** en un Plan de Transformación digital



4

**Seminarios online** relacionados con la Transformación Digital y Digitalización



5

**Jornadas de Transformación Digital en Mallorca**





## ÍNDICE

- 1 Subvenciones para fomentar la modernización
- 2 Kit Digital
- 3 Pyme Digital**



# **CAMBRA DE COMERÇ DE MALLORCA**

## **PRESENTACIÓN PROGRAMAS 2024**

## 5 CONVOCATORIAS PROGRAMAS 2024

 Xpande Digital

 Xpande

 Pyme Digital

 Pyme Sostenible

 Pyme Innova

16

TOTAL BENEFICIARIOS

64.200€

TOTAL AYUDAS

# FASES

## PREFINANCIACIÓN

## COFINANCIACIÓN

### FASE I

#### ASESORAMIENTO



**Cambra de Comerç**  
Mallorca



MINISTERIO  
DE HACIENDA



Fondos Europeos



**Govern de les  
Illes Balears**

### FASE II

#### AYUDAS

## BENEFICIARIO



MINISTERIO  
DE HACIENDA



Fondos Europeos



## **REQUISITOS BÁSICOS**

- Ser una pyme o autónomo.
- Estar dada de alta en el Censo IAE.
- Tener domicilio social y/o centro productivo en Mallorca.
- Estar al corriente de las obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social.



The logo for 'Pyme Digital' features a stylized red 'C' shape on the left. Inside the 'C' is a yellow icon of a hand holding a circuit board with various nodes and lines, symbolizing digital technology and human interaction.

# Pyme Digital

Destinado a la incorporación sistemática de las TIC a la actividad habitual de las pymes, integrando herramientas competitivas en su estrategia y maximizando las oportunidades que ofrecen para mejorar su productividad y competitividad.

**INICIO  
SOLICITUDES**

**19 de abril**

**FIN  
SOLICITUDES**

**25 de abril**



## FASES DEL PROGRAMA



**Máximo: 7.000 € gastos elegibles** (+7% gastos indirectos)

**Importe ayuda: máximo 4.200€** (+7% gastos indirectos)



La empresa deberá prefinanciar el 100%. La subvención del **60 %** será devuelta una vez justificada su ejecución



Máximo de empresas beneficiarias: **2**



## **ALGUNOS GASTOS ELEGIBLES**

- Implantación de aplicaciones informáticas
- Derechos de uso de soluciones en la nube
- Hardware específico
- Consultoría para analizar las necesidades de la empresa
- Servicios de puesta en marcha y/o parametrización inicial del hardware y software,
- Formación específica
- Solución de conectividad en banda ancha
- Actuaciones TIC para mejorar la productividad y competitividad





# MÁS INFORMACIÓN



[cambramallorca.com/pymedigital](https://cambramallorca.com/pymedigital)

## Contacto:

Laura Garau, responsable de Innovación



[lgarau@cambramallorca.com](mailto:lgarau@cambramallorca.com)



971 71 01 88



C/ Estudi General, 7 07001 Palma



SEDE  
ELECTRÓNICA

# PROCESO DE SOLICITUD, CONVOCATORIAS 2024



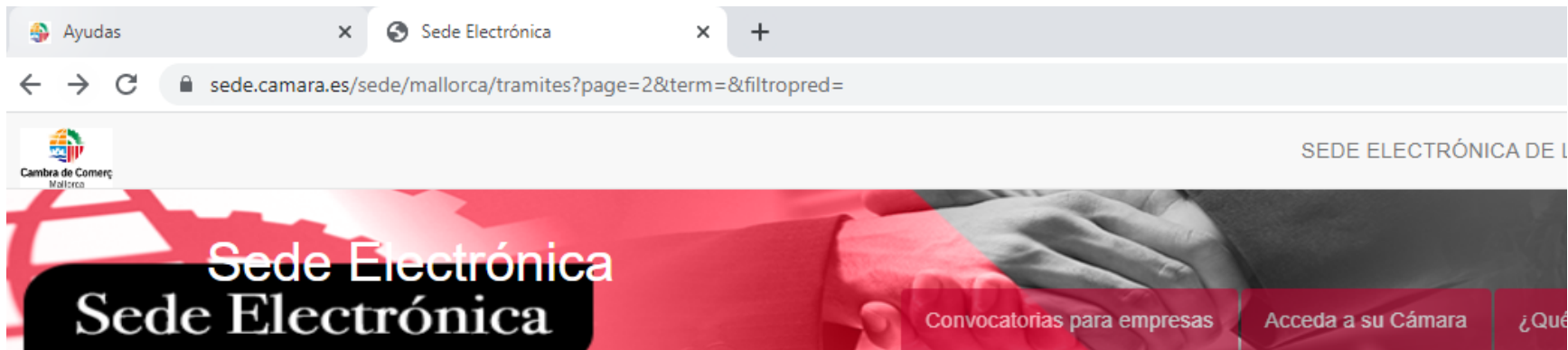
# PRESENTACIÓN SOLICITUDES CONVOCATORIAS 2024

Sede electrónica.

<https://www.cambramallorca.com/>



# CONVOCATORIAS 2024



Inicio / Trámites

## Listado de trámites de la Sede

Todos

Últimos

Más consultados

En plazo





Últimos días

Buscar

TICCámaras 2020 - Convocatoria de apoyo a la implantación de las TIC para Pymes, Autónomos y Microempresas.

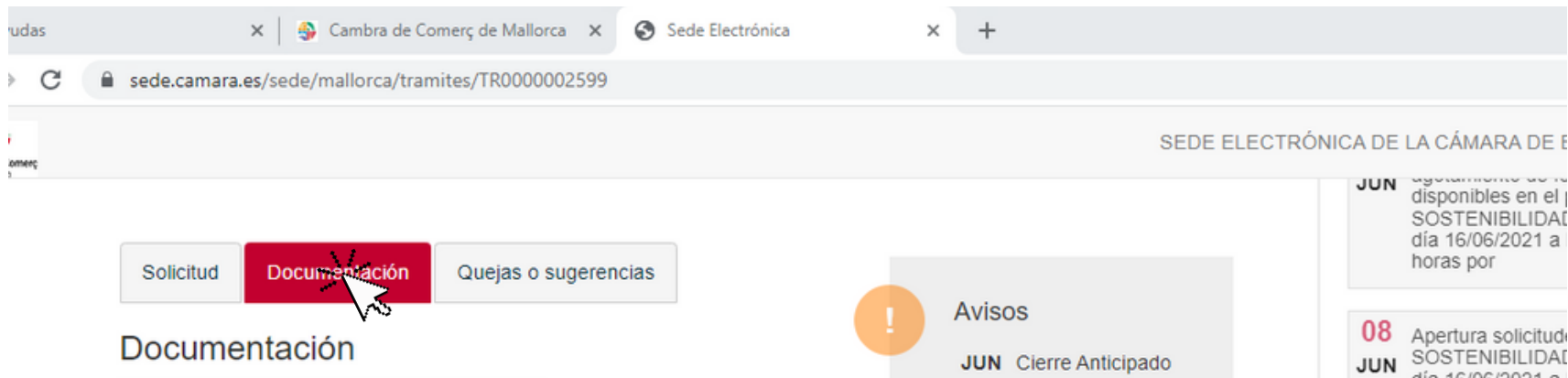
Acceder

Enlace

-  No
-  Ve
-  Ca
-  Qi



# DOCUMENTACIÓN CONVOCATORIAS 2024



## A CUMPLIMENTAR

1. Anexo II. Declaración responsable empresa solicitante.

## INFORMATIVA

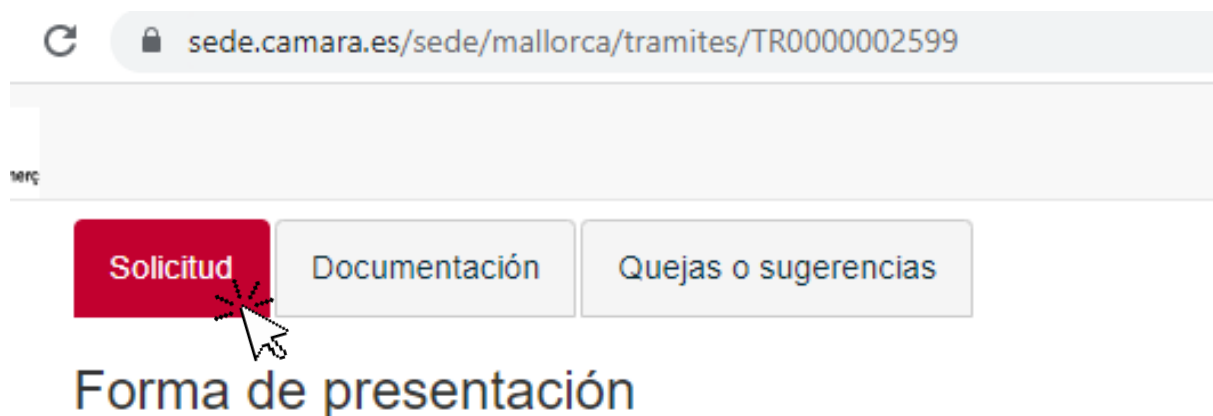
1. Modelo Convocatoria ayudas Pyme Digital
2. Anexo I. Descripción Pyme Digital
3. Anexo III. Convenio Deca empresa Pyme Digital
4. Anexo IV. Anexo al convenio DECA plazo ejecución y Condiciones elegibilidad Pyme Digital
5. Anexo V. Tipología y justificación gastos elegibles Pyme Digital



# SOLICITUD PARTICIPACIÓN PROGRAMA 2024

Forma de presentación Telématica (con firma digital)

Formulario a cumplimentar y Documentos a adjuntar.



**ADJUNTAR**

- Anexo II. Declaraciones responsables pyme digital.
- Documentación acreditativa solicitada en las bases de la convocatoria.



## MI PORTAL - NOTIFICACIONES

### RESOLUCIÓN SOLICITUDES

La resolución de las solicitudes se realizará **por sorteo** y será publicada en [cambramallorca.com](http://cambramallorca.com)

### ADMITIDOS DENEGADOS LISTA DE ESPERA

El listado podrá consultarse en <https://sede.camara.es/sede/mallorca>

### SUBSANACIONES

El plazo para la entidad solicitante es de un plazo de **10 días hábiles** desde el día siguiente a la notificación de la Cámara.

### ADMISIÓN DENEGACIÓN

La Cámara de Comercio de Mallorca dispondrá de un **plazo máximo de 6 meses** desde la publicación de la convocatoria.



## OBLIGACIONES DE LA EMPRESA

### REPRESENTANTE Y ADMINISTRACIÓN

#### COMPROMISO

- Reuniones
- Firma de Anexos

### COMUNICACIÓN

#### DURANTE LA PARTICIPACIÓN

- Web
- Cartel

### JUSTIFICACIÓN

#### FINALIZACIÓN PROYECTO

- Facturas
- Justificación de pagos
- Evidencias (Técnicas: Informes, Fotografías...)





# MÁS INFORMACIÓN



**Información documental / Solicitudes  
Irene Ramallo**



[iramallo@cambramallorca.com](mailto:iramallo@cambramallorca.com)



971 71 01 88



C/ Estudi General, 7 07001 Palma





**Cambra de Comerç**  
Mallorca

# ¡Muchas gracias!

**[cambramallorca.com/pymedigital](http://cambramallorca.com/pymedigital)**

✉ [Igarau@cambramallorca.com](mailto:Igarau@cambramallorca.com) (programa)

✉ [iramallo@cambramallorca.com](mailto:iramallo@cambramallorca.com) (solicitudes)

☎ 971 71 01 88

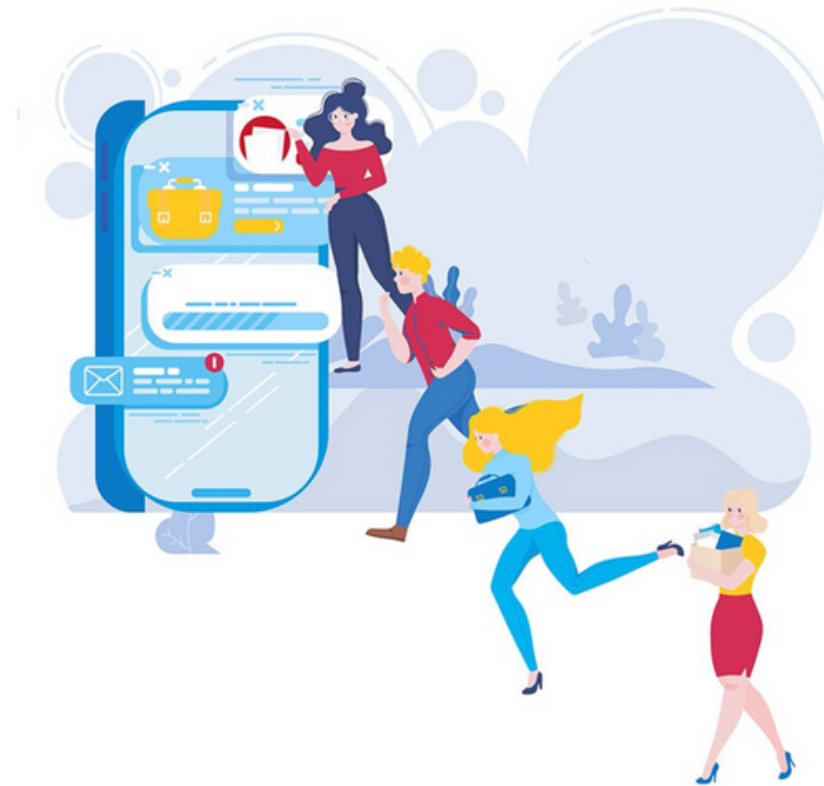
📍 C/ Estudi General, 7. 07001. Palma





España | digital <sup>20</sup>/<sub>26</sub> ↩

¡MUCHAS GRACIAS!



red.es

