

# CURSO GRATUITO: REPOSICIÓN DE MERCANCÍAS, PREPARACIÓN DE PEDIDOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

DE 2 DE NOVIEMBRE A 21 DE DICIEMBRE DE 2022



Prepárate! Fórmate!  
y facilitarás tu  
inserción laboral

Aprende  
habilidades sociales  
para el empleo que  
te ayuden a superar  
entrevistas de  
trabajo

Programa integral de  
**CUALIFICACIÓN  
Y EMPLEO**

## PROGRAMA PICE - GARANTÍA JUVENIL CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

### INFORMACIÓN BÁSICA

- Previa al curso, los alumnos reciben una sesión individual de orientación vocacional o laboral.
- Horario: de 9:30 h a 14:30 h.
- Duración del curso: 155 h.
- Lugar: Cámara de Comercio de Mallorca

### FORMACIÓN TRONCAL 65HS 02 AL 23 DE NOVIEMBRE

- Habilidades sociales para la empleabilidad 50 hs
- Competencias digitales 15 h.



**CONTACTA CON  
NOSOTROS POR  
EMAIL O TLF LO  
ANTES POSIBLE**

### REQUISITOS

- Ser beneficiario activo de Garantía Juvenil (Desempleado y no inscrito en formación reglada)
- Compromiso de asistencia y participación

### FORMACIÓN ESPECÍFICA 90HS 24 DE NOVIEMBRE AL 21 DE DICIEMBRE

- Operaciones básicas de almacén
- Tipos de preparación de pedidos
- Tipos de estanterías, usos adecuados según la mercancía
- Colocación de los productos
- Etiquetado, envasado y embalaje
- Los inventarios - Stock mercancías
- La función de compras y aprovisionamientos
- Prevención de accidentes y riesgos laborales
- Atención y orientación al cliente

### ORGANIZA: CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

C/ Estudi General 7 - 3º - izda PALMA Tlf. 971 71 01 88 – exts. 2236 – 2229  
cmari.formacio@cambramallorca.com - infopice@cambramallorca.com